ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 84 Приморского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
ГБДОУ детского сада № 84
Приморского района Санкт-Петербурга
Протокол от 25.18.2026 № 1

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
ГБДОУ детского сада № 84
Приморского района Санкт-Петербурга
_____ С.В. Зенченко
Приказ от 31.08.2026 № 56/5-ОД

СОГЛАСОВАНО

Советом родителей
ГБДОУ детского сада № 84
Приморского района Санкт-Петербурга
Протокол от 26.08.2026 № 7

Порядок действий
Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 84 Приморского района Санкт-Петербурга
и заказчика дополнительных образовательных платных услуг
при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка дополнительных образовательных платных услуг

№ 24-10

Санкт-Петербург
2026

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 84 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, Зенченко Светлана Валентиновна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
02.10.26 09:40 (MSK) Сертификат 5A3526439297EDE6511C26D7CEAD005C

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок действий Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 84 Приморского района Санкт-Петербурга и заказчика дополнительных образовательных платных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка дополнительных образовательных платных услуг (далее Порядок) определяет примерный перечень недостатков дополнительных образовательных платных услуг и порядок действий Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 84 Приморского района Санкт-Петербурга (далее ГБДОУ) и заказчика дополнительных образовательных платных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка дополнительных образовательных платных услуг.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- ст. 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (ред. от 21.08.2026) «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования».
- Положением о мерах по предупреждению и противодействию коррупции в дошкольном образовательном учреждении (Антикоррупционная политика).

1.3. В Порядке используются следующие понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительные образовательные платные услуги на основании договора;

«исполнитель» - ГБДОУ, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее дополнительные образовательные платные услуги воспитаннику;

«недостаток дополнительных образовательных платных услуг» - несоответствие дополнительных образовательных платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых дополнительные образовательные платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток дополнительных образовательных платных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«дополнительные образовательные платные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 84 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, Зенченко Светлана Валентиновна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
02.10.26 09:40 (MSK) Сертификат 5A3526439297EDE6511C26D7CEAD005C

1.4. Настоящий Порядок всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора.

2. Цели Порядка

2.1. Целями Порядка являются:

- определение чёткой последовательности действий исполнителя и заказчика с целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов заказчика в случае выявления заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков при оказании дополнительных образовательных платных услуг;
- минимизация рисков появления недостатков и(или) существенных недостатков при оказании дополнительных образовательных платных услуг;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение и предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков при оказании дополнительных образовательных платных услуг.

3. Недостаток и существенный недостаток дополнительных образовательных платных услуг

3.1. Настоящим Порядком определен примерный перечень возможных недостатков дополнительных образовательных платных услуг, выявление которых заказчиком влечёт за собой ответственность исполнителя в соответствии установленными требованиями.

3.2. К недостаткам дополнительных образовательных платных услуг относится:

- Оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
- Нарушение сроков оказания дополнительных образовательных платных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания дополнительных образовательных платных услуг и (или) промежуточных сроков оказания дополнительных образовательных платных услуг) либо, если во время оказания дополнительных образовательных платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- Несоблюдение исполнителем утверждённого учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;
- Недостаточное (несвоевременное) обеспечение или необеспечение воспитанников учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором;
- Привлечение к оказанию дополнительных образовательных платных услуг педагогических работников, не указанных в договоре, в случае, если в договоре были указаны конкретные педагогические работники;
- Отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания дополнительных образовательных платных услуг;
- Несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора;
- Конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинён или может быть причинён вред жизни, здоровью или имуществу воспитанника;
- Несоответствие условий оказания дополнительных образовательных платных услуг санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;
- Недостаточное качество оказания дополнительных образовательных платных услуг (используемых методов обучения, неполное или некорректное раскрытие изучаемого материала педагогическим работником, неполные ответы на вопросы воспитанников или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с воспитанниками в грубой, некорректной или иной недопустимой форме и т.д.);
- Конфликт интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные образовательные платные услуги;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 84 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, Зенченко Светлана Валентиновна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
02.10.26 09:40 (MSK) Сертификат 5A3526439297EDE6511C26D7CEAD005C

• Нарушение прав воспитанников или их законных представителей при оказании дополнительных образовательных платных услуг;

• Иные недостатки и существенные недостатки дополнительных образовательных платных услуг, выявленные заказчиком.

3.4. Если недостаток дополнительных образовательных платных услуг не может быть устранен из-за несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком дополнительных образовательных платных услуг.

4. Права заказчика при обнаружении недостатка или существенного недостатка дополнительных образовательных платных услуг

4.1. При обнаружении недостатка дополнительных образовательных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных дополнительных образовательных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных дополнительных образовательных платных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки дополнительных образовательных платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных дополнительных образовательных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.3. Если исполнитель нарушил сроки оказания дополнительных образовательных платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания дополнительных образовательных платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания дополнительных образовательных платных услуг) либо если во время оказания дополнительных образовательных платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию дополнительных образовательных платных услуг и (или) закончить оказание дополнительных образовательных платных услуг;

б) поручить оказание дополнительных образовательных платных услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости дополнительных образовательных платных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания дополнительных образовательных платных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.5. При выявлении недостатков (существенных) недостатков дополнительных образовательных платных услуг заказчик имеет и иные права в соответствии с действующим законодательством.

5. Действия заказчика и исполнителя при обнаружении недостатка дополнительных образовательных платных услуг

5.1. При обнаружении недостатка дополнительных образовательных платных услуг

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 84 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, Зенченко Светлана Валентиновна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
02.10.26 09:40 (MSK) Сертификат 5A3526439297EDE6511C26D7CEAD005C

заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка дополнительных образовательных платных услуг (далее Заявление) на имя заведующего ГБДОУ (далее Заведующий), в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

5.2. С Заявлением заказчик обращается к ответственному лицу исполнителя за организацию оказания дополнительных образовательных платных услуг (далее Ответственное лицо).

5.3.Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

5.3.1. Регистрацию Заявления в установленном у исполнителя порядке, оперативное информирование Заведующего о поступившем Заявлении;

5.3.2. Организацию в сроки, указанные в настоящем Порядке, рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков дополнительных образовательных платных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика;

5.3.4. Сбор необходимых материалов и их направление на комиссию исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщённые в Заявлении сведения:

- о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;
- по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.4. Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям Заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то Заведующий до принятия решения комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании дополнительных образовательных платных услуг.

5.5. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 4-х дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.

5.6. В период рассмотрения Заявления исполнитель принимает все необходим меры по устранению выявленных недостатков дополнительных образовательных платных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

5.7. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) дополнительных образовательных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном договором порядке.

6. Ответственность

6.1. Педагогические работники, а также иные работники исполнителя, задействованные в оказании дополнительных образовательных платных услуг, несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии требованиями законодательства.

6.2. Ответственным лицом за организацию работы по данному Порядку является Заведующий или уполномоченное им лицо.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом ГБДОУ.

7.2. Положение действует до 01.09.2032.

7.3. После принятия Положения в новой редакции данная редакция автоматически утрачивает силу.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 84 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, Зенченко Светлана Валентиновна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
02.10.26 09:40 (MSK) Сертификат 5A3526439297EDE6511C26D7CEAD005C