ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 84 Приморского района Санкт-Петербурга
(ГБДОУ детский сад № 84 Приморского района Санкт-Петербурга)

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
ГБДОУ детского сада № 84
Приморского района Санкт-Петербурга
Протокол от 25.08.2026 № 1

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
ГБДОУ детского сада № 84
Приморского района Санкт-Петербурга
_____ С.В. Зенченко
Приказ от 31.08.2026 № 56/5-ОД

РАССМОТРЕНО

Педагогическим советом
ГБДОУ детского сада № 84
Приморского района Санкт-Петербурга
Протокол от 27.08.2026 № 1

СОГЛАСОВАНО

Советом родителей
ГБДОУ детского сада № 84
Приморского района Санкт-Петербурга
Протокол от 26.08.2026 № 7

Положение
о контроле качества оказания дополнительных образовательных платных услуг

в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
детском саду № 84 Приморского района Санкт-Петербурга

№ 27-10

Санкт-Петербург
2026

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 84 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, Зенченко Светлана Валентиновна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
02.10.26 09:40 (MSK) Сертификат 5A3526439297EDE6511C26D7CEAD005C

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания дополнительных образовательных платных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 84 Приморского района Санкт-Петербурга (далее ГБДОУ) по контролю качества оказания дополнительных образовательных платных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- ст. 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (ред. от 21.08.2026) «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования».

2.Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительные образовательные платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - ГБДОУ, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее дополнительные образовательные платные услуги воспитаннику;

«недостаток дополнительных образовательных платных услуг» - несоответствие дополнительных образовательных платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых дополнительные образовательные платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток дополнительных образовательных платных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«дополнительные образовательные платные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 84 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, Зенченко Светлана Валентиновна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
02.10.26 09:40 (MSK) Сертификат 5A3526439297EDE6511C26D7CEAD005C

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение дополнительных образовательных платных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания дополнительных образовательных платных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных образовательных платных услуг;
- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании дополнительных образовательных платных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания дополнительных образовательных платных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных образовательных платных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков дополнительных образовательных платных услуг, повышение качества оказываемых дополнительных образовательных платных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных образовательных платных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных образовательных платных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. При осуществлении контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГБДОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.3. Периодичность контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в ГБДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. По результатам проведения контроля качества дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 84 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, Зенченко Светлана Валентиновна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
02.10.26 09:40 (MSK) Сертификат 5A3526439297EDE6511C26D7CEAD005C

5.Особенности контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ГБДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих дополнительные образовательные платные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регламентирующих оказание дополнительных образовательных платных услуг, а также порядка оказания дополнительных образовательных платных услуг, принятого в ГБДОУ;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ГБДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею дополнительных образовательных платных услугах;

5.1.3. Проводится аудит оказания дополнительных образовательных платных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков дополнительных образовательных платных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков дополнительных образовательных платных услуг;

5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими дополнительные образовательные платные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.5. Анализируются принятые в ГБДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные образовательные платные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.6. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительных образовательных платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании дополнительных образовательных платных услуг, а также условия оказания дополнительных образовательных платных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.8. Проводится анализ формирования цен на дополнительные образовательные платные услуги и его соответствие принятому в ГБДОУ порядку;

5.1.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания дополнительных образовательных платных услуг;

5.1.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от дополнительных образовательных платных услуг.

5.2. Результаты контроля качества дополнительных образовательных платных услуг заслушиваются на общем собрании работников ГБДОУ.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ является заведующий или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания дополнительных образовательных платных услуг в ГБДОУ отражаются в инструкции ответственного.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 84 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, Зенченко Светлана Валентиновна, ЗАВЕДУЮЩИЙ
02.10.26 09:40 (MSK) Сертификат 5A3526439297EDE6511C26D7CEAD005C

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом ГБДОУ.

7.2. Положение действует до 01.09.2032.

7.3. После принятия Положения в новой редакции данная редакция автоматически утрачивает силу.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 84 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, Зенченко Светлана Валентиновна, ЗАВЕДУЮЩИЙ

02.10.26 09:40 (MSK) Сертификат 5A3526439297EDE6511C26D7CEAD005C